



Office 365

Зачем уходить в облако?

Александр Худяков | Microsoft

План выступления

1. Что такое «облако»?
2. Представляем Office 365
3. Компоненты системы
4. Тарифные планы
5. Демонстрация

Что такое облако?

Оказание ИТ-услуг как стандартных сервисов

Облако или облачные сервисы – это способ предоставления компьютерных мощностей или ресурсов посредством Интернет-технологий в виде сервисов, учитываемых по факту использования



ЦОД клиента

The diagram illustrates the layers of cloud computing. It features a background of a blue sky with white clouds. In the foreground, there are three dark rectangular boxes arranged horizontally, each containing text. Below these boxes, there are several curved, wavy lines in yellow and orange, suggesting a dynamic or flowing nature. The overall aesthetic is modern and technological.

ЦОД партнера

ЦОД Microsoft

Центры обработки данных мирового уровня (более 100)



- Инвестиции в облачную инфраструктуру в размере 2,3 млрд долларов США
- Географически распределенные резервные центры обработки данных
- Размещение в Северной Америке, Европе и Азии для обеспечения максимальной производительности
- Гарантия бесперебойной работы в течение 99,9% времени (фактическое — 99,95%)
- Защищенная инфраструктура — сертификация на соответствие стандартам ISO27001 и SAS70
- Учет требований экологической безопасности на всех уровнях
- Office 365 – размещение в Дублине и Амстердаме

Что важно для бизнеса?

Безопасность
Надежность



Доступ
отовсюду

Цена



ИТ-контроль
и управление

Развитие облачных технологий – следование тенденциям

НОВЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

- Оплата по мере использования
- Снижение и предсказуемость затрат
- Оперативные затраты вместо капитальных вложений
- Ускоренный эффект от внедрения

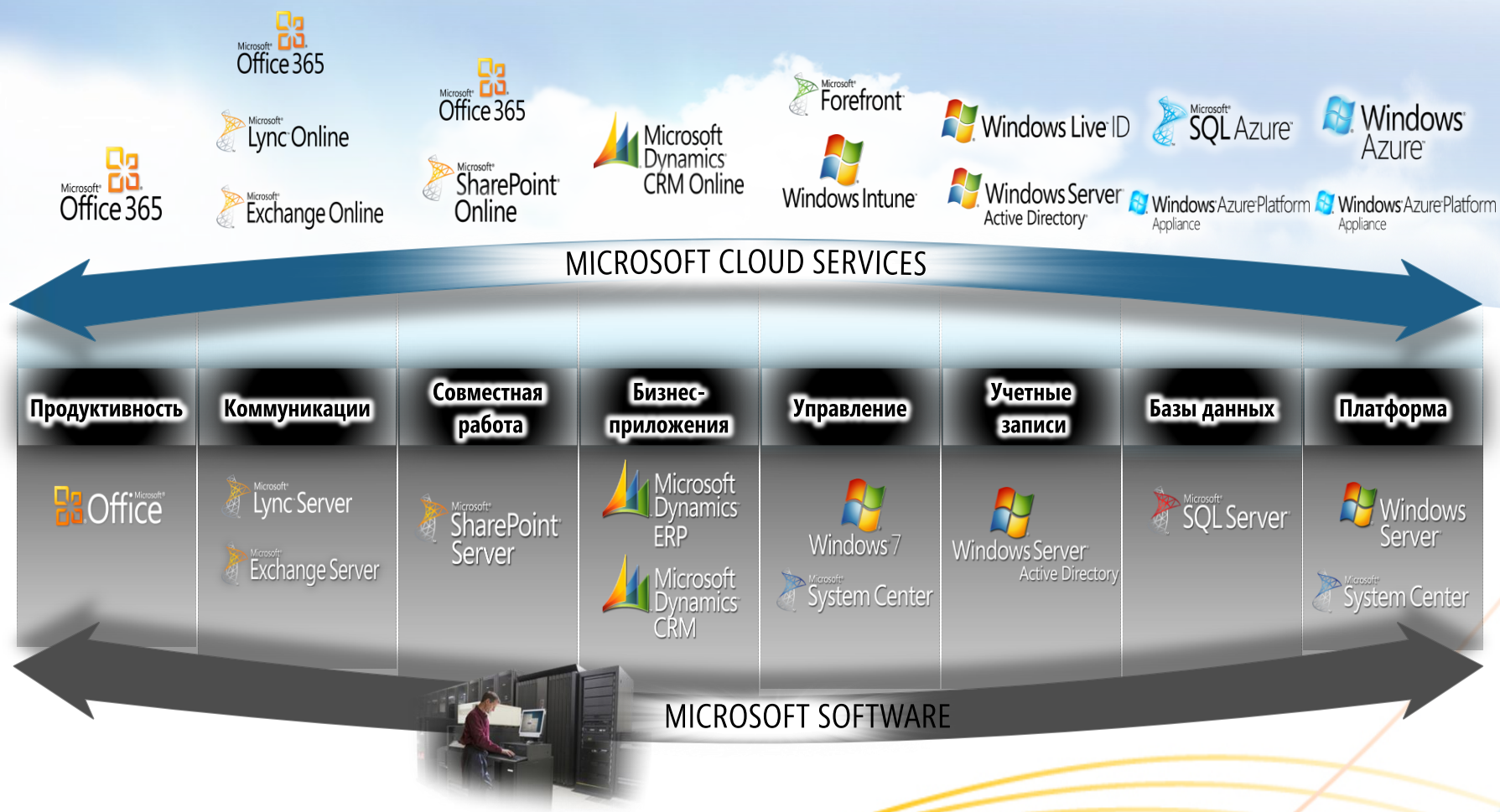
СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ НА УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СИСТЕМОЙ

- Не требуется обновление и обслуживание ПО
- Легкая и быстрая процедура развертывания
- Надежная, многоуровневая система информационной безопасности
- Надежность, работа без сбоев

НОВЫЙ ПОДХОД К ПОВЫШЕНИЮ ПРОДУКТИВНОСТИ

- Новейшее ПО для пользователей
- Совместная работа в онлайн
- Доступ независимо от местонахождения и с любого устройства
- Быстрое автоматическое обновление

Какие продукты можно получить в облаке?



Что такое Office 365?

- Пакет «облачных» услуг для бизнес-продуктивности
- Новейшие технологии совместной работы и объединенных коммуникаций для организаций любого размера
- Office Профессиональный Плюс, веб-приложения Office, SharePoint Online, Exchange Online и Lync Online
- Интегрированная защита от нежелательной почты и вирусов (Forefront Protection Online for Exchange)

 Microsoft®
Office Professional Plus

.....

 Microsoft®
Exchange Online

.....

 Microsoft®
SharePoint® Online

.....

 Microsoft®
Lync™ Online

.....

 Microsoft®
Office 365



Соглашение об уровне обслуживания

- Microsoft Online Services гарантирует бесперебойную работу всех сервисов Office 365 в течение 99,9 % времени; предоставляются финансовые гарантии.
- Если Microsoft не выполняет условия Соглашения об уровне обслуживания, клиент имеет право на получение компенсации в виде сокращения суммы ежемесячной оплаты на определенное число процентов.

Процент времени работоспособности за месяц	Компенсация за обслуживание
< 99.9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

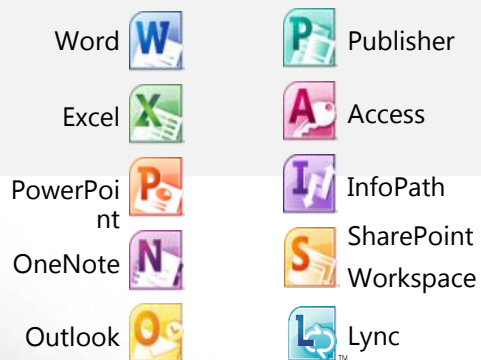
Эффективная работа сотрудников в офисе



Office Профессиональный Плюс

Эталон удобства в работе с ПК, телефоном и веб-браузером

Microsoft Office Professional Plus



Microsoft Office Web Apps

- Excel
- PowerPoint
- OneNote
- Word

Простая и доступная система абонентской платы из расчета на число пользователей дает гибкость и предсказуемость затрат

Хорошо знакомый пользователям Office в сочетании с «облачными» службами

*Возможность установки на **пять** устройств для каждого пользователя*

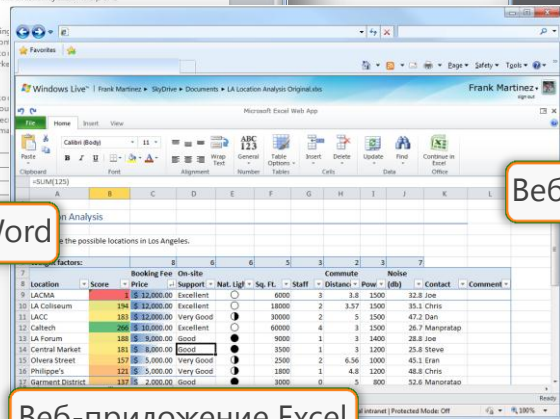
Новейшая версия пакета Office Профессиональный Плюс, включая веб-приложения Office

Знакомый интерфейс Microsoft Office

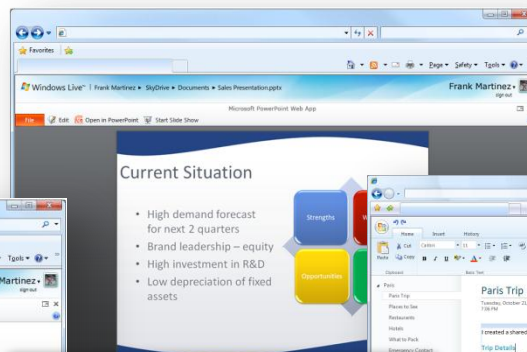
Веб-приложения Office



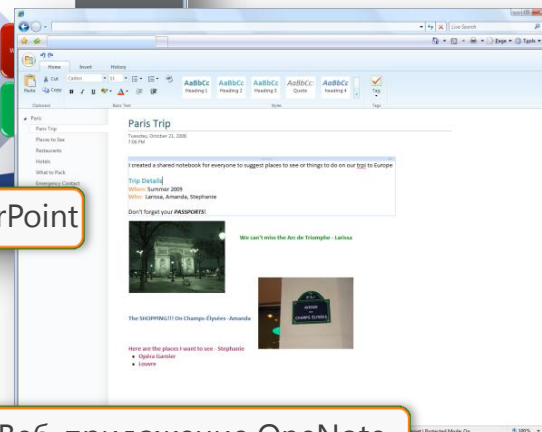
Веб-приложение Word



Веб-приложение Excel



Веб-приложение PowerPoint



Веб-приложение OneNote

- Online-расширения для Microsoft Word, Excel®, PowerPoint® и OneNote®
- Доступны через Microsoft Windows Live™, Microsoft Online и корпоративное лицензирование Office
- Возможность просматривать, создавать и редактировать документы с использованием знакомого интерфейса Office
- Доступ к документам откуда угодно* (компьютер, мобильное устройство, веб-браузер)
- Возможность совместной работы в онлайн

**Требуется: поддерживаемое устройство, соединение с Интернетом, поддерживаемый браузер. Для мобильных устройств требуется программное обеспечение Office Mobile 2010, которое не включено в пакет Office 2010 и веб-приложения. Функциональность веб-приложений Office, Office Mobile 2010 и Office 2010 различается.*

Приобретение Office Pro Plus

- Можно приобрести отдельно, в дополнение к другим подпискам, или в составе планов E3 и E4
- Лицензируется на пользователя. Допускается установка на 5 устройств
- Возможна годовая и помесечная оплата. Скидка при годовой оплате.

The screenshot shows the Microsoft Office 2010 activation interface. At the top, it says "Inbox - Andrey@cherkasov.onmicrosoft.com - Microsoft Outlook". The main area displays the Office logo and the text "Продукт активирован" (Product activated). Below this, it lists the included applications: Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft SharePoint Workspace, Microsoft OneNote, Microsoft Outlook, Microsoft PowerPoint, Microsoft Publisher, Microsoft Word, and Microsoft InfoPath. A warning icon indicates that the trial period expires in 1 day. A sidebar on the left contains links to "Поддержка" (Support), "Инструменты для работы с Office" (Office tools), and "Параметры" (Settings). A window titled "Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения корпорации Майкрософт" (Microsoft Corporation Software License) is open in the foreground, displaying the license terms in Russian. The license states that the software is provided under a license from Microsoft and that its use is governed by the terms of the license. It also mentions that the software is provided as a service and that the user is responsible for ensuring that the software is used in compliance with the license. The license agreement window has a "Печать" (Print) button and an "ОК" (OK) button.

История: 14.0.6106.5005 (32-разрядная)

полные сведения о версии и авторских правах

ключено в подписку на Microsoft Office профессиональный плюс 2010

Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2010. Все права защищены.

служба технической поддержки Майкрософт

номер продукта: 02305-030-5267654-49862

лицензионное соглашение на использование программного обеспечения корпорации Майкрософт

По лицензионному соглашению в установленном Office Pro Plus 2010, подтверждением легальности использования, служит действующая подписка на сервис – пробная или платная.

Электронная почта бизнес-класса



Microsoft®

Exchange Online

Exchange Online - Доступ без ограничений

Обмен сообщениями бизнес-класса

- Доступ при помощи клиента программы Outlook
- Эффективная работа при помощи Outlook Web App
- Поддержка широкого диапазона мобильных устройств
- Почтовые ящики больших размеров (25 ГБ)



Microsoft®

Exchange Online

Ведение
календарей

Электронная
почта

Контакты

Задачи

Справочник
организации

Мобильность

Автономный
доступ



**Персональные
компьютеры**



Веб-браузеры

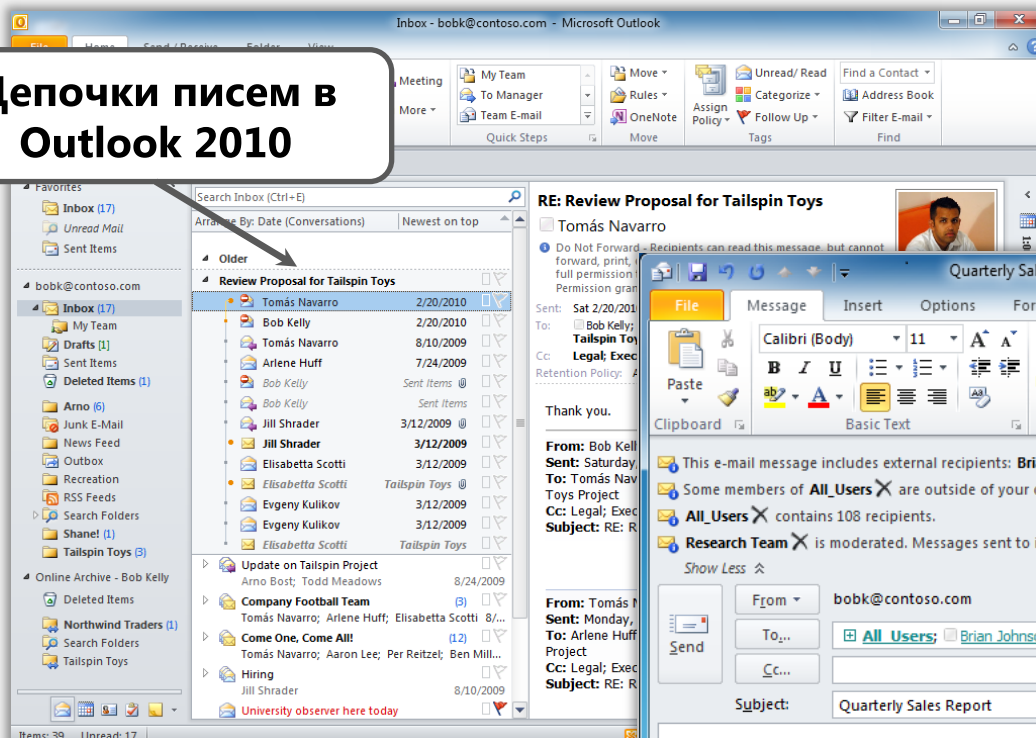


Телефоны

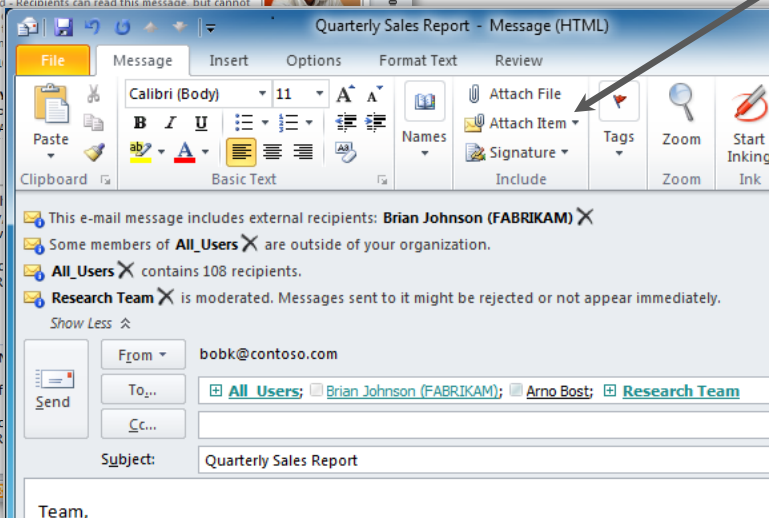
Удобная работа в офисе Outlook Experience

- Знакомый интерфейс Outlook
- Вся функциональность Outlook 2010 поддерживается, включая Conversation view, MailTips и Meeting Room Finder

Цепочки писем в Outlook 2010

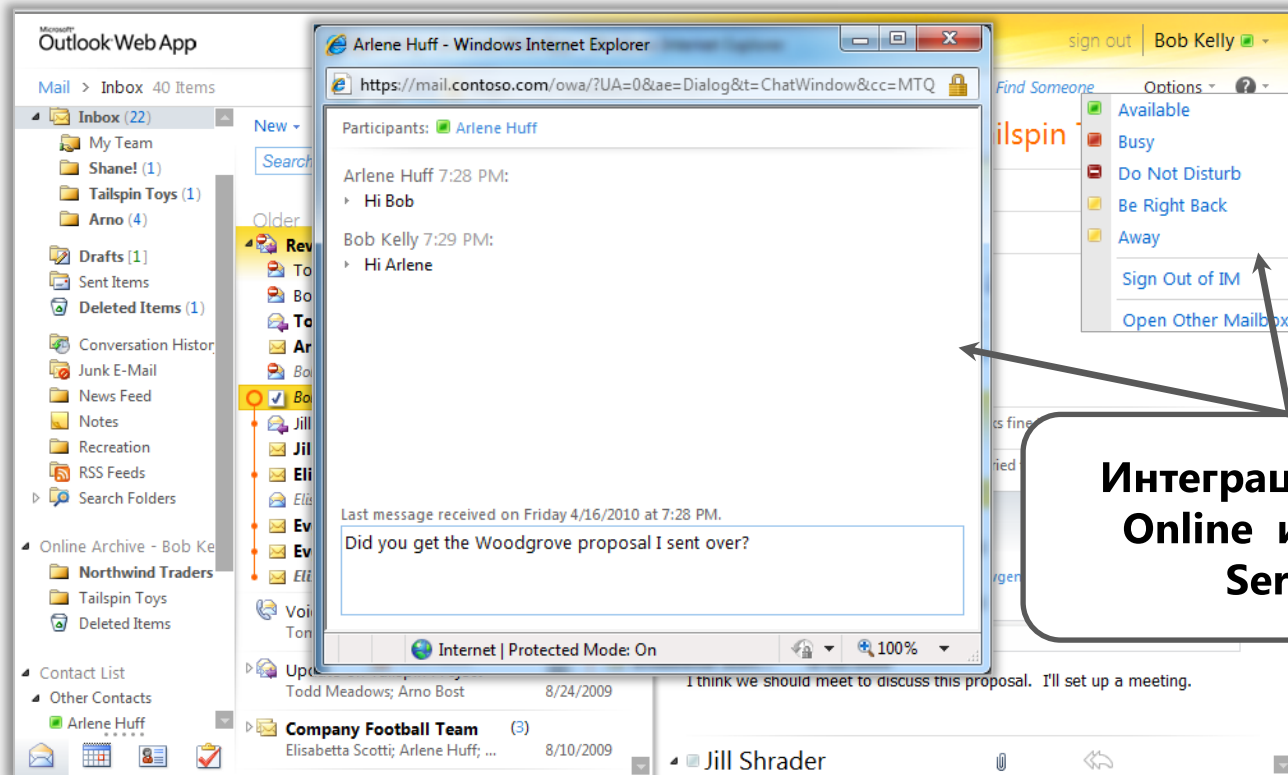


Подсказки в Outlook 2010



Доступ отовсюду Outlook Web App Experience

- Поддержка браузеров IE, Firefox, Safari, Chrome
- Интеграция с Lync (статус присутствия и мгновенные сообщения)



Повсеместный доступ к почте

Поддержка мобильных платформ

- Синхронизация электронной почты, календаря и контактов
- Политики безопасности мобильных устройств
- Удаленная очистка, блокировка и карантин устройств

Microsoft Outlook Web App

Выход | Alexander zatesa

Почта > Параметры: Управление Самостоятельно

Моя почта ?

Учетная запись
Упорядочивание электронной почты
Группы
Параметры
Телефон
Блокировать или разрешить

Мобильные телефоны Обмен текстовыми сообщениями

Мобильные телефоны

Используйте "Мобильные телефоны", чтобы удалить телефон из следующего списка, получить доступ к паролю восстановления устройства, запустить очистку удаленного устройства или заблокировать потерянный телефон. Чтобы добавить новый телефон в следующий список, [настройте синхронизацию телефона с Microsoft Exchange](#).

Подробнее Очистка устройства Отобразить пароль восстановления Запустить ведение журнала X ↺

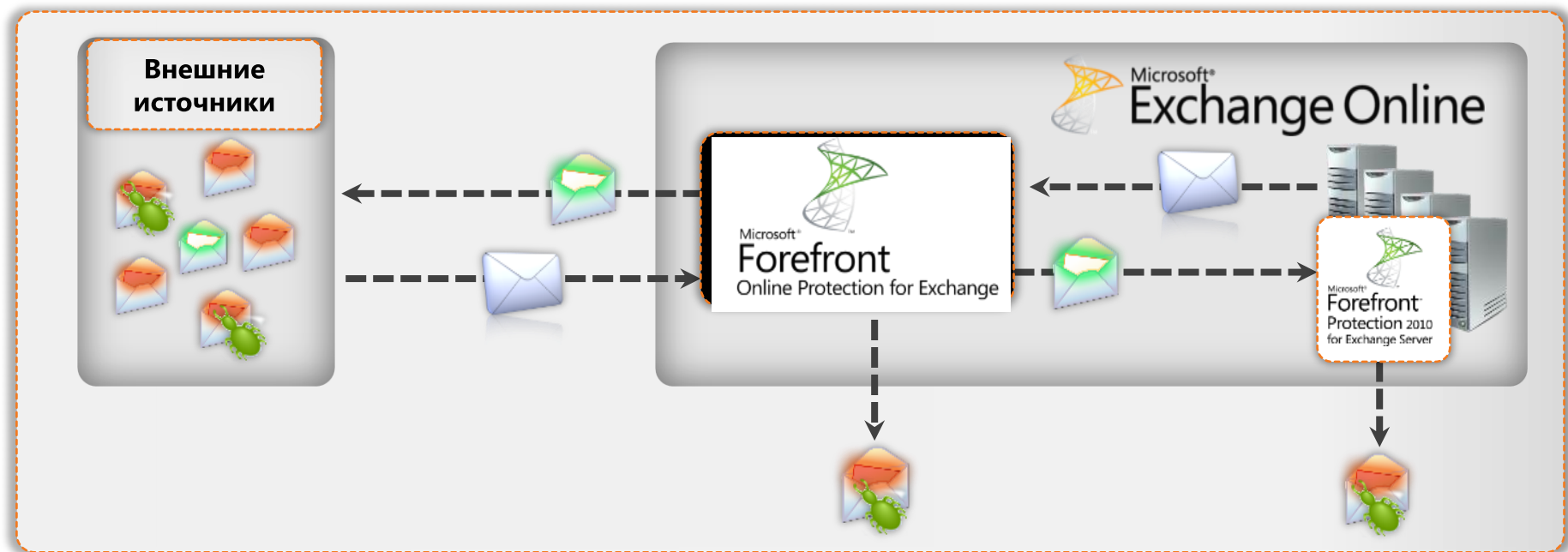
Устройство	Номер телефона	Время последней синхронизации	Состояние
WP	*****8747	20.03.2012 7:09	OK
WP	Недоступно	20.03.2012 7:01	OK
WindowsPhone	Недоступно	Недоступно	OK

1 выбрано из общего числа 3



Безопасность

Первоклассная защита от вирусов и спама



- Точная спам-фильтрация
- Антивирусная система
- Уже включена по подписке Exchange Online
- Обновляемые базы сигнатур

Совместная работа пользователей



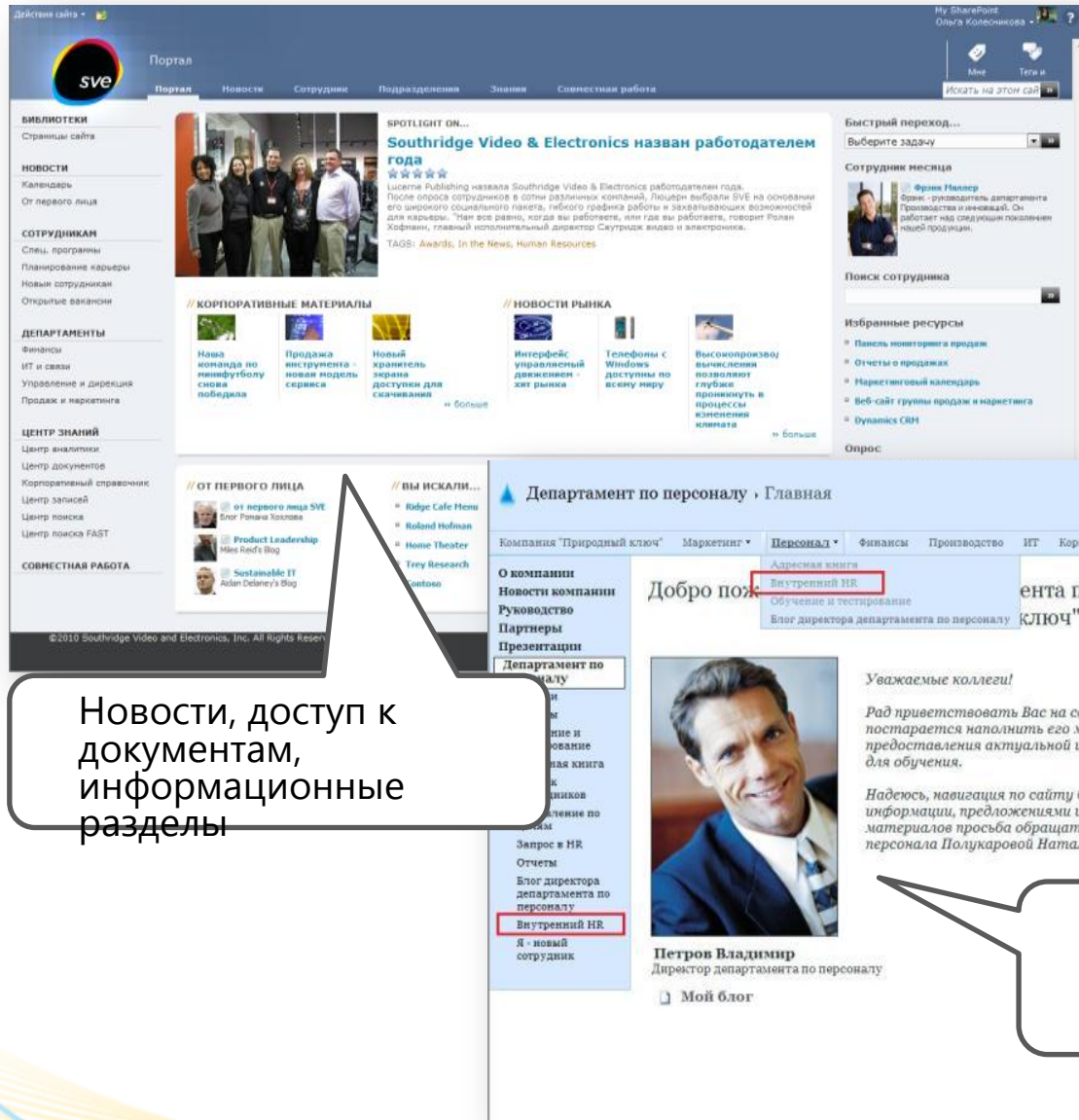
Microsoft®

SharePoint® Online

Корпоративный портал – для чего он нужен

- Централизованное хранилище документов с возможностью удаленного доступа и разграничения прав доступа
 - Взаимодействие пользователей
 - Совместная работа над документами
 - Прием заявок от сотрудников
 - Формирование документов
 - Размещение анонсов и важной информации для сотрудников
 - Опросы и доска объявлений
 - Дни рождений сотрудников
 - Блоги сотрудников
 - И многое другое...
- 

Корпоративный портал - примеры



Персональные сайты и сайты подразделений

Работа с документами на портале

The screenshot displays the SharePoint portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Работа с библиотекой' (Work with library) and 'Документы' (Documents) tabs. Below this is a ribbon with various actions like 'Стандартное представление' (Standard view), 'Таблица данных' (Data table), 'Создать строку' (Create item), 'Создать представление' (Create view), 'Отправить ссылку' (Send link), 'Оповестить меня' (Notify me), 'RSS-канал' (RSS feed), 'Синхронизировать с SharePoint Workspace' (Sync with SharePoint Workspace), 'Подключить к Office' (Connect to Office), 'Веб-части формы' (Form web parts), 'Изменить библиотеку' (Change library), 'Создать быстрое действие' (Create quick action), and 'Параметры библиотеки' (Library settings). A table lists documents with columns for 'Тип' (Type), 'Имя' (Name), 'Изменен' (Modified), and 'Кем изменено' (Modified by). A context menu is open over a document named 'Заявка' (Request), showing options like 'Просмотреть свойства' (View properties), 'Изменить свойства' (Change properties), 'Просмотр в браузере' (View in browser), 'Изменить в браузере' (Edit in browser), 'Изменить в Microsoft Word' (Edit in Microsoft Word), 'Извлечь' (Extract), 'Журнал версий' (Version history), 'Сведения о документе' (Document information), 'Оповестить меня' (Notify me), 'Отправить' (Send), 'Управление версиями' (Manage versions), and 'Удалить' (Delete). A 'Save & Send' menu is also visible, with options like 'Send Using E-mail', 'Save to Web', 'Save to SharePoint', 'Send by Instant Message', 'Share Document Window', 'Publish as Blog Post', 'File Types', and 'Change File Type'. A 'Save to SharePoint' panel on the right shows 'Recent Locations' and 'Locations' for saving documents.

Полнофункциональный набор для работы с документами и папками на портале

Широкие возможности для настройки прав доступа и параметров хранилищ документов

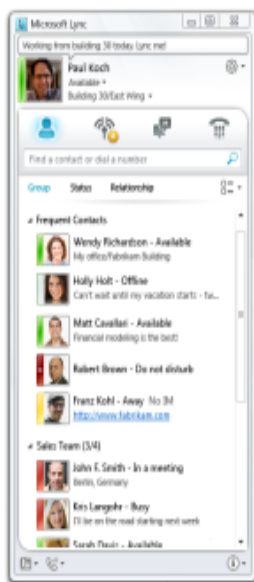
Интегрированная с пакетом Office система контроля версий и совместной работы над документами

Среда для взаимодействия пользователей



Интегрированная среда для взаимодействия пользователей

Мгновенные
сообщения
и статус присутствия



Аудио-, видео- звонки
и веб конференции



 Microsoft®
Lync™ Online

Единый интерфейс для взаимодействия

Выберите пользователя из списка контактов

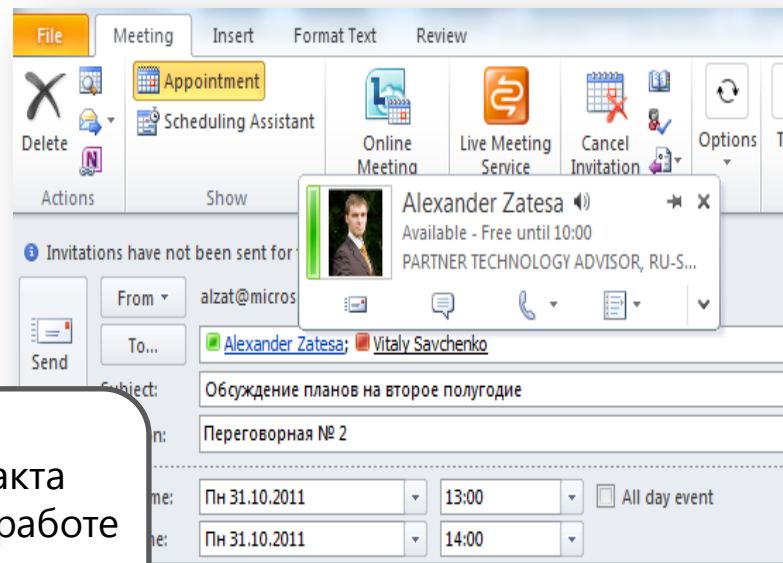
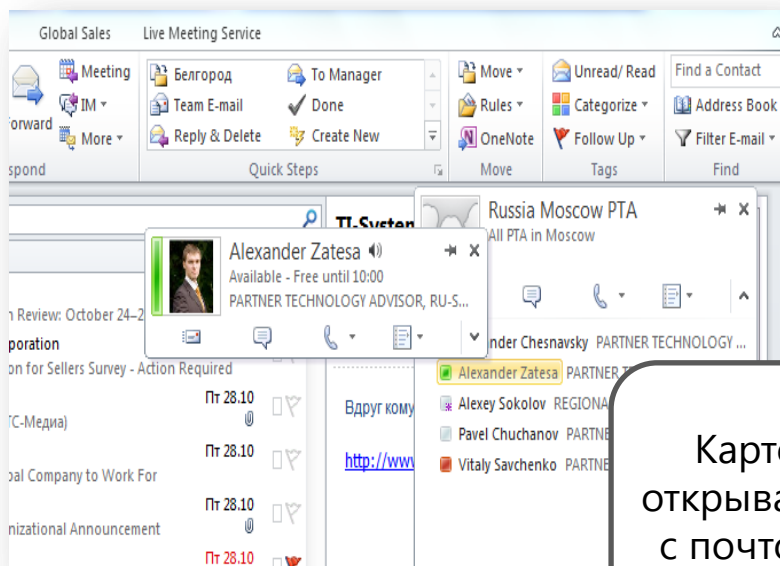
Основа единого интерфейса – карточка контакта

Выберите нужный способ связи с коллегой

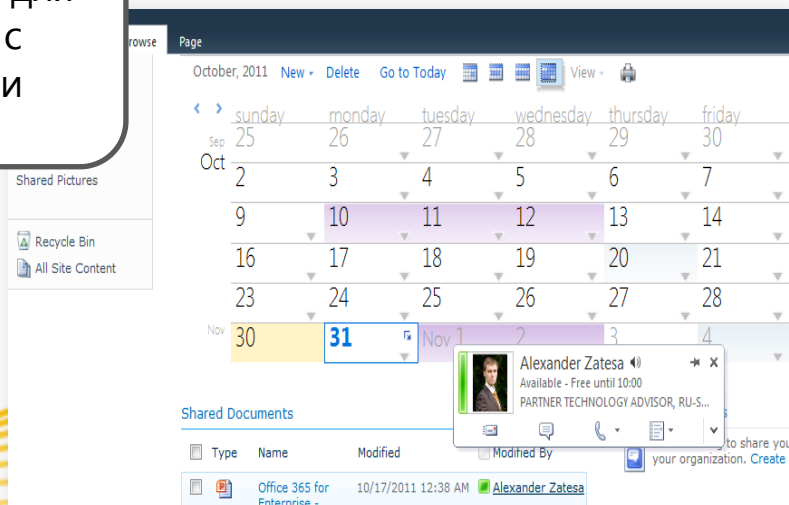
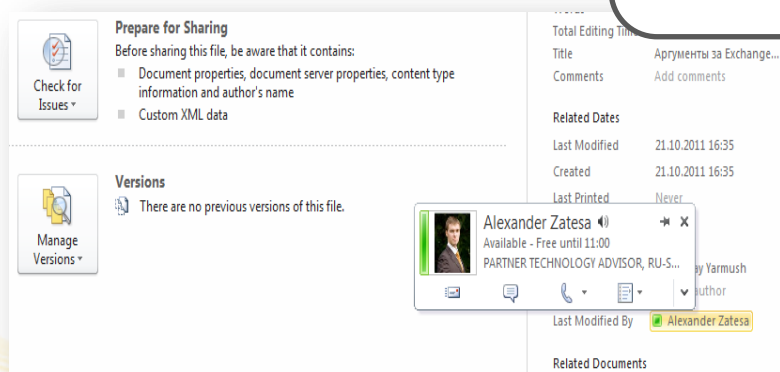
The image displays a unified communication interface with several components:

- Contact List:** A sidebar on the left titled "What's happening today?" showing a list of contacts including Alexander Zatesa (Available), Pavel Chuchanov (Available), Vitaly Savchenko (Busy), and Alexey Sokolov (Out of Office).
- Contact Card:** A central card for Alexander Zatesa, showing his profile picture, name, status (Available), and title (PARTNER TECHNOLOGY ADVISOR, RU-S...). Below the card are icons for IM, Call, Video, and Share.
- Communication Options:** A dropdown menu for Alexander Zatesa showing options: "Schedule a Meeting", "Add to Outlook Contacts", "Look Up Outlook Contact", "Outlook Properties", and "Call Alexander Zatesa".
- Email Composition Window:** A window titled "Письмо - Message (HTML)" with a rich text editor. The "To:" field is filled with "Alexander Zatesa". The subject is "Письмо". The body contains the text "Добрый день!" and "Best regards,".
- Instant Messaging Window:** A window titled "Alexander Zatesa" showing a conversation history. The messages are: "Vitaly Savchenko: Как прошла встреча?" (11:28), "Alexander Zatesa: Спасибо. Очень хорошо." (11:28), and "Last message received on 31.10.2011 at 11:28.".
- Video Call Window:** A window titled "Ask Office365" showing a video call in progress with a man's face.

Единый интерфейс для взаимодействия в Office 365

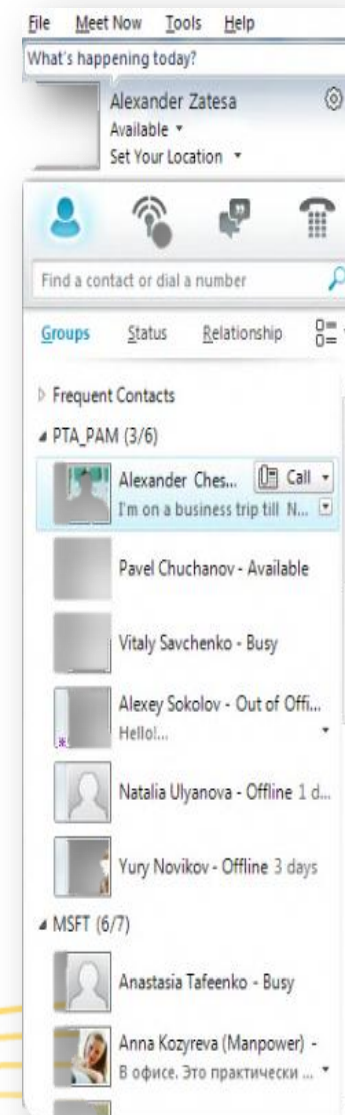


Карточка контакта
открывается при работе
с почтой, календарем,
порталом и в
документах Office для
быстрой связи с
пользователями



Статус присутствия и личное общение

- Новый способ коммуникаций без преград
- Выбирайте наиболее эффективный способ связи с коллегами в зависимости от статуса присутствия
- Находите нужных Вам сотрудников
- Сообщайте коллегам, где Вы находитесь и чем занимаетесь





Тарифные планы

Электронная почта

(Exchange Online)

КУПИТЬ

132,01р.* за пользователя в
месяц

**Макс. число
пользователей: 50 000+**

- Облачная электронная почта с вашим именем домена
- Общие календари
- Настраиваемая фильтрация нежелательной почты
- Синхронизация Active Directory
- Оперативная ИТ-поддержка клиентов по телефону в режиме «24/7»

Малые предприятия

(P1)

КУПИТЬ

[попробовать бесплатно >](#)

198р.* за пользователя в
месяц

**Макс. число пользователей:
50**

- Облачная электронная почта с вашим именем домена
- Общие календари
- Мгновенные сообщения, межкомпьютерные вызовы и видеоконференции
- Интернет-просмотр и редактирование файлов Word, Excel, PowerPoint и OneNote
- Сайт группы для общего доступа к файлам
- Внешний веб-сайт
- Антивирус и фильтрация нежелательной почты
- Поддержка сообщества Майкрософт

Средние предприятия

(E1)

КУПИТЬ

264р.* за пользователя в
месяц

**Макс. число
пользователей: 50 000+**

Все в P1, а также:**

- Синхронизация Active Directory
- Настраиваемая фильтрация нежелательной почты
- Поддержка интрасети SharePoint объемом до 300 дочерних сайтов
- Оперативная ИТ-поддержка клиентов по телефону в режиме «24/7»

** Примечание. В E1 можно только просматривать файлы Word, Excel, PowerPoint и OneNote в Интернете. В E3 их можно и просматривать, и редактировать.

(E3)

КУПИТЬ

[попробовать бесплатно >](#)

660р.* за пользователя в
месяц

**Макс. число пользователей:
50 000+**

Все в E1, а также:

- Подписка на версию **Office профессиональный плюс 2010** для настольных систем (до 5 устройств на пользователя)
- Неограниченный объем хранения для электронной почты и возможность архивации
- Поддержка размещенной голосовой почты

Отличительные качества Office 365 для среднего и крупного бизнеса

- Версии для малого бизнеса и версия для предприятий основаны на разных платформах (в отличие от Google)
- Переход с тарифных планов Р не поддерживается

1 Синхронизация с Active Directory

2 Круглосуточная поддержка по телефону

3 Корпоративные службы BlackBerry

4 Масштабирование более 50 пользователей

5 Дополнительная функциональность для некоторых служб

Office 365
для среднего
и крупного
бизнеса



Пробные подписки

- Клиенты могут подписаться на пробный план Office 365. Пробный период позволяет ознакомиться с возможностями Office 365 бесплатно в течение 30 дней.
- Доступны как напрямую от Microsoft, так и через синдикационных партнеров.

Пробный план P

Microsoft Office 365 (план P)

- 10 пользователей максимум
- Вы не можете связать свой собственный домен с пробной учетной записью

Пробные планы E и K

Microsoft Office 365 (план E3)

Microsoft Office 365 (план K2)

- 25 пользователей максимум
- В остальном функциональность идентична коммерческой подписке.

Переход от пробной подписки к платной

Преобразование по тому же плану: пользователи будут автоматически переведены (с сохранением всех данных) на платную подписку.

Приобретение новой платной подписки или другого платного плана: вам потребуется вручную назначить пользователей платной подписки.

- Перейди с плана P на план E и наоборот с сохранением данных пользователей невозможно.
- Перейти с любого пробного плана активированного через синдикаторов на аналогичный платный план на Microsoft Online Services и наоборот с сохранением данных пользователей невозможно.

Демонстрация

